

Privacy policy

Janine Bijkerk Fysiotherapie hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik je heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Janine Bijkerk Fysiotherapie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om je uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteer.

Als Janine Bijkerk Fysiotherapie ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hierover hebt of contact met mijn wenst op te nemen dan kan dit natuurlijk.

Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten of Patiënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Janine Bijkerk Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie tijdens de behandelperiode;
- Verzorgen van het klanttevredenheidsonderzoek;
- Contact met medisch professionals;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: - de behandelovereenkomst en het fysiotherapeutisch behandeltraject;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan ik de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- Geslacht
- Gegevens zorgverzekeraar
- Adres
- Woonplaats
- BSN-Nummer
- Identificatie en nummer
- Huisarts
- Medische gegevens

Je persoonsgegevens worden door Janine Bijkerk Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna geldt een bewaartermijn van 15 jaar conform de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO)

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Janine Bijkerk Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.
- Verzorgen van de financiële administratie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.
- Verzorgen van loonstrookspecificatie.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Janine Bijkerk Fysiotherapie de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- BIG-registratie nummer
- KNGF-lidmaatschapsnummer
- Bankgegevens
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- BSN-nummer

Je persoonsgegevens worden door Janine Bijkerk Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan mij geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervorming (EPD);
- Het verzorgen van de medische declaraties bij de desbetreffende zorgverzekeraar;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van het klanttevredenheidsonderzoek door Qualiview;
- Het verzorgen van terugkoppeling naar uw huisarts en/of specialist middels Zorgmail;
- Het opvragen van verzekering bij Vecozo;

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door je verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben ik dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien je mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Janine Bijkerk Fysiotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Janine Bijkerk Fysiotherapie van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Ik maak regelmatig een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig deze maatregelen;
- Mijn medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke ik van je heb ontvangen. Tevens kunt je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door een van mijn verwerkers. Ook heb je het recht om de door jouw verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Ik kan je vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mag ik je persoonsgegevens verwerken op basis van een gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Website

Bij het bezoek aan de website worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden voor statistische analyse van bezoek op de website.

Google Analytics wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Deze dienst is privacy vriendelijk ingesteld. Zo heb ik Google niet toegestaan om de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten, worden de IP-adressen gemaskeerd en heb ik in lijn met de AVG wetgeving een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Klachten en vragen

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als je naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met mij op!