

Klachtenregeling

Je mag ervan uitgaan dat ik als fysiotherapeut er alles aan doe om de behandeling en het contact zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat je een klacht hebt over de behandeling, of over de manier waarop ik met je ben omgegaan. Dan is het goed om dat kenbaar te maken. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor andere patiënten en de kwaliteit van de fysiotherapie. Om te beginnen is het de moeite waard om samen een gesprek te hebben om je klacht te bespreken.

Ik ben altijd bereid om hiervoor tijd vrij te maken en om samen naar een oplossing te zoeken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt je gebruik maken van de klachtenprocedure. Ik ben hiervoor aangesloten bij de Klachtenregeling Fysiotherapie van het KNGF. Een brochure met relevante telefoonnummers en adressen, vind je in de wachtruimte van de praktijk.